



داده پرداز شبکه آیریک

تاریخ قرارداد:

قرارداد فضای اجاره سرور Colocation

صفحه ۱ از ۵

این قرارداد فیما بین:

شرکت داده پرداز شبکه آیریک به شماره ثبت ۴۶۰۷۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۸۹۸۷۷۵۹۸ به نشانی اصفهان- خ منوچهری- خ مجمر شمالی- نبش بن بست گلچین- پلاک ۵۴ و شماره تماس ۳۲۰۵۵ ایمیل host@shabakieh.com به نمایندگی آقای محمد بشیر افشار که در این قرارداد "سرویس دهنده" نامیده میشود از یک طرف آقای به نشانی ، که در این قرارداد "سرویس گیرنده" نامیده میشود از طرف دیگر به شرح مفاد ذیل در تاریخ منعقد گردید:

ماده اول: موضوع قرارداد

عبارت است از ارائه خدمات اجاره فضای رک و کلکیشن یک دستگاه و سرور

ماده دوم: زمان قرارداد

مدت زمان این قرارداد یکساله میباشد و از تاریخ لغایت مؤثر خواهد بود و در پایان مدت قرارداد با توافق طرفین برای مدت زمان دیگری قابل تمدید میباشد.
تبصره: چنانچه مشترک یک ماه قبل از تاریخ انقضای قرارداد برای تمدید آن اقدام ننماید، قرارداد حاضر بر اساس آخرین نرخ های مصوب شبکه برای مدت مشابه تمدید شده تلقی میگردد، ترتیب مذکور برای سالهای آتی نیز ملاک عمل قرار خواهد گرفت.

ماده سوم: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن به شرح ذیل میباشد:

۱-۳ راه اندازی سرویس منوط به پرداخت قسط اول قرارداد به همراه هزینه نصب و راه اندازی میباشد.

۲-۳ مبلغ ماهانه قرارداد براساس فاکتورهای صادره در پنل شبکه که به صورت ماهیانه در آغاز هر دوره ظرف مدت ۱۰ روز توسط مشترک پرداخت میگردد و فیش واریزی به شبکه ارائه خواهد شد.

تبصره ۱: به موجب قانون مالیات بر ارزش افزوده، در تمامی صورتحسابهای صادره توسط شبکه، درصد تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی به عنوان مالیات و عوارض ارزش افزوده محاسبه و از مشترک اخذ میگردد.



داده پرداز شبکه آیریک

تاریخ قرارداد:

قرارداد فضای اجاره سرور Colocation

صفحه ۲ از ۵

تبصره ۲: شبکه موظف است در طول قرارداد، ضمن اطلاع رسانی به مشترک در صورت تغییر تعرفه حداقل یک ماه براساس قیمت قبلی، سرویس را ارائه دهد.

تبصره ۳: هرگونه تغییرات و یا SLA در صورت حساب ماه بعد لحاظ میگردد.

در صورت عدم پرداخت، شبکه محق و وکالتاً از جانب مشترک مجاز است کلیه امکانات واگذاری و خدمات مربوطه موضوع این قرارداد را قطع نماید و نسبت به برداشت طلب قطعی و غیرقابل اعتراض خود از طریق ضبط و تملک تجهیزات مشترک بدون رعایت تشریفات قانونی و قضایی اقدام نماید. بدیهی است در صورتیکه ارزش مطالبات بیش از ارزش روز تجهیزات مشترک باشد، مشترک موظف به پرداخت مابه التفاوت بدهی خود بوده و چنانچه وصول طلب به هر علت نیازمند صرف هزینه های قانونی مانند طرح دعوی در مراجع ذیصلاح باشد.

ارائه خدمات مربوط به موضوع قرارداد شامل نصب و راه اندازی سرور و ارسال شناسه های IP و دسترسی به سامانه Ticketing شبکه به مشترک حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری پس از امضاء قرارداد و دریافت مبالغ مندرج در تبصره ۲

مالکیت و کنترل شماره های IP تحت نظر شبکه میباشد و شبکه حق هرگونه تغییر و جابه جایی هر شماره IP را در هر زمان برای خود حفظ می نماید این تغییرات طی اطلاع کتبی از یک هفته قبل و با هماهنگی مشترک انجام خواهد شد.

شبکه موظف است نسبت به حفظ محرمانگی اطلاعات مشترک اقدامات مقتضی را انجام دهد.

پهنای باند ارائه شده به صورت اشتراکی حداکثر تا ۱۰۰۰ مگابیت بر ثانیه میباشد و در صورت نیاز به دسترسی به میزان مشخصی از پهنای باند مشترک میتواند نسبت به خرید سرویس پهنای باند اختصاصی اقدام نماید.

عودت تجهیزات مشترک در دیتاسنتر شبکه، منوط به تسویه حساب کامل صورتحسابهای صادره خواهد بود. بدیهی است در صورت فسخ قرارداد پیش از پایان مدت قرارداد، مشترک متعهد به پرداخت کامل صورت حسابهای صادره بر اساس میزان مصرف سرویس و رعایت فسخ قرارداد جهت استرداد تجهیزات



گروه ارتباطی شبکه

داده پرداز شبکه آیریک

قرارداد فضای اجاره سرور Colocation

تاریخ قرارداد:

صفحه ۳ از ۵

خود میباشد. اعلام مشترک جهت قطع سرویس حداقل یک ماه پیش از تسویه محاسبه خواهد شد و پرداخت ماه آخر الزامی است.

مشترک متعهد به رعایت کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران میباشد و هرگونه مسئولیت ناشی از عدم رعایت قوانین فوق توسط مشترک و یا کاربران وی به عهده مشترک بوده و شبکه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. بدیهی است در صورت درخواست مراجع ذی صلاح و عدم همکاری از طرف مشترک، شبکه مجاز به تعلیق کامل خدمات ارائه شده به مشترک تا رفع مشکل میباشد.

توافق نامه کیفیت خدمات (SLA) :

شرکت شبکه جهت تضمین کیفیت خدمات خود به مشتریان ، تعهداتی به شرح ذیل ارائه می نماید.

۱- کیفیت سرعت ارتباط با اینترنت که منظور دریافت اطلاعات با سرعت ۵۰۰ Mbps اشتراکی می باشد و از طریق Download نمودن فایل های حجیم با استفاده از نرم افزار های معروف و از سایت های معتبر قابل اندازه گیری می باشد.

۲- میزان Packet Lost تا اولین Gateway بعد از شبکه حداکثر ۰ درصد می باشد.

۳- میانگین زمان بازیابی یا تعمیر (MTTR) حداقل ۵ ساعت و حداکثر ۱ روز کاری در ماه می باشد و مازاد بر این مشمول محاسبه طبق جدول جرایم می باشد.

۴- میانگین دسترسی به سرویس (Availability) ۹۸٪ می باشد.

۵- میزان تأخیر مجاز برای شرکت شبکه اصفهان تا اولین Gateway حداکثر ۳۰ms می باشد.

۶- پهنای باند تضمین شده (CIR) حداقل ۵۰ Mbps می باشد.

Maintenance

شبکه جهت بهبود کیفیت خدمات خود به مشتریان ، در طی ساعاتی از ارائه بخشی یا تمام خدمات خود معذور است . مجموع این ساعات در ماه از ۱٪ کل ساعات ماه تجاوز نخواهد کرد. بدیهی است این ساعات در متوسط نمونه گیری های ماهیانه انجام شده تاثیری نخواهد داشت .

Maintenance های کمتر از ۶۰ دقیقه ، بدون اطلاع قبلی انجام خواهد شد.

Maintenance های با مدت زمان بیشتر ، حداقل ۸ ساعت قبل به اطلاع مشترک خواهد رسید.

روش محاسبه :

به ازای جمع ساعات عدم سرویس در هر ماه طبق بند ۴ مبلغ آن از صورت حساب مشترک کسر می گردد. مبلغ قابل کسر از صورت حساب مطابق فرمول زیر می باشد:

$$\text{مبلغ هزینه به ازای هر ساعت} = (\text{تعداد روزهای ماه}) \times (\text{مبلغ یک ماهه قرارداد})$$



گروه ارتباطی شبکه

داده پرداز شبکه آیریک

قرارداد فضای اجاره سرور Colocation

تاریخ قرارداد:

صفحه ۴ از ۵

جدول جرایم

مدت زمان قطعی در ماه بیش کمتر از یک ساعت	ساعات که از صورت حساب کسر می شود شامل جریمه نمی شود
بین یک ساعت تا ده ساعت	۱/۲ برابر مدت زمان قطعی از فاکتور دوره بعد کسر می
بین ده ساعت تا بیست و چهار	۱/۴ برابر مدت زمان قطعی از فاکتور دوره بعد کسر می
بین یک روز تا پنج روز	۱/۸ برابر مدت زمان قطعی از فاکتور دوره بعد کسر می
بین پنج روز تا ده روز	۲ برابر مدت زمان قطعی از فاکتور دوره بعد کسر می
بیش از ده روز	کل صورت حساب ماهیانه کسر می گردد.

مبلغ

قابل کسر از صورت حساب پایان همان ماه = (ساعات عدم کیفیت بر اساس ضرائب جدول که باید کسر شود) × مبلغ هزینه سرویس به ازای هر ساعت

مواردی که شامل جریمه نمی گردد :

- ۱- قطعی های ناشی از حوادث قوه قهریه مانند حوادث طبیعی ، در این حالت مدت زمان قطعی شامل کسر آبونمان می شود .
- ۲- قطعی هایی که دارای هیچ گونه مکاتبه یا اعلام نظر فنی، تایید شده نباشد .
- ۳- قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات مشترک و یا تنظیمات مشترک باشد .
- ۴- قطعی هایی که بنا به درخواست مشترک باشد مانند (عملیات انتقال محل ، تست شبکه داخلی و غیره) .
- ۵- قطعی های ناشی از تخطی مشترک از قوانین یا مقررات مصوب یا قرارداد فیما بین (شبکه می بایست طی نامه ای مشترک را از این موضوع مطلع نماید)
- ۶- قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورت حساب .
- ۷- قطعی های ناشی از صدور احکام از سوی مراجع قضایی و یا امنیتی کشور (مراجع ذیصلاح) در این حالت مدت زمان قطعی شامل کسر آبونمان نمیشود.